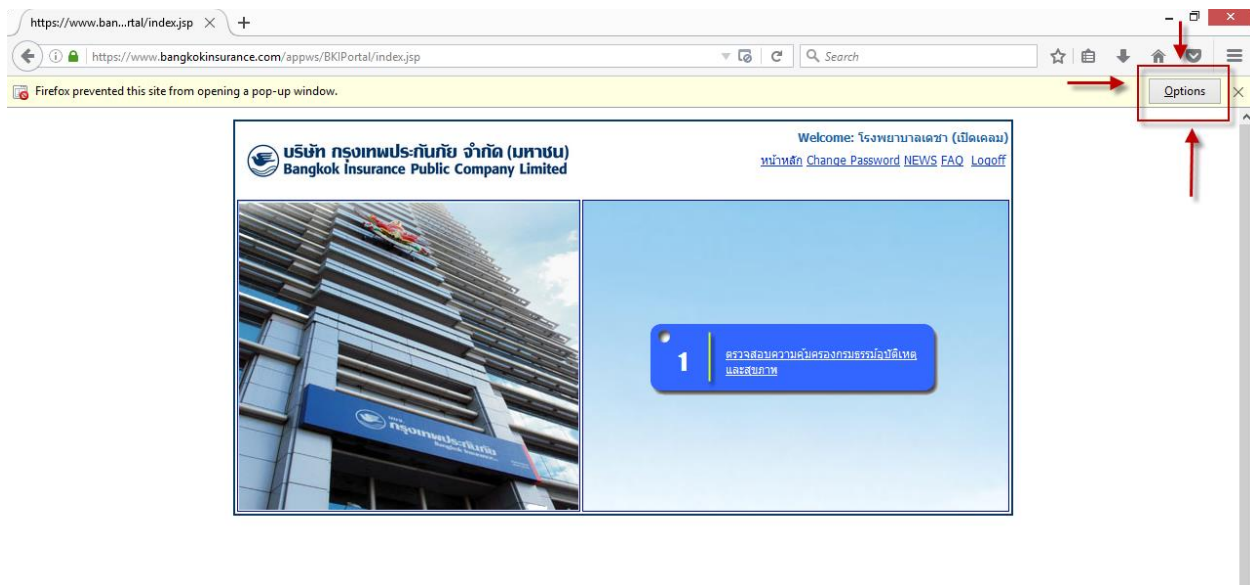


การแก้ไข block pop-up MedClaim ใน Firefox

ปัญหา : เมื่อกด “ตรวจสอบความคุ้มครองกรมธรรม์อุบัติเหตุและสุขภาพ” หน้า pop-up ไม่ขึ้น

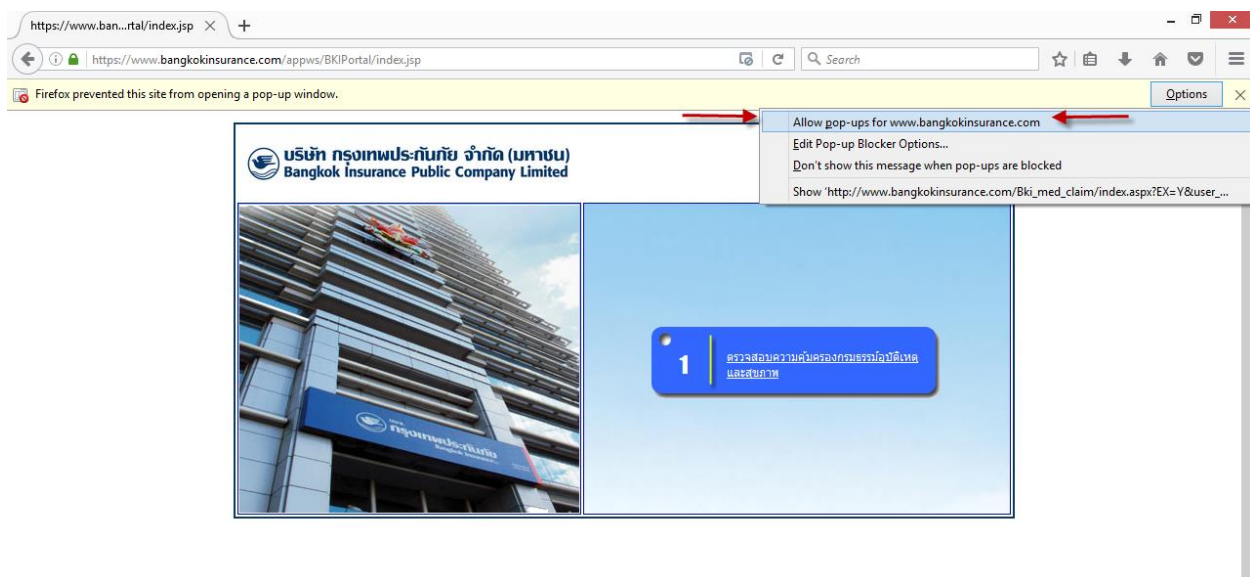
การแก้ไข

1. กดตรงที่ลูกศรสีแดงชี้



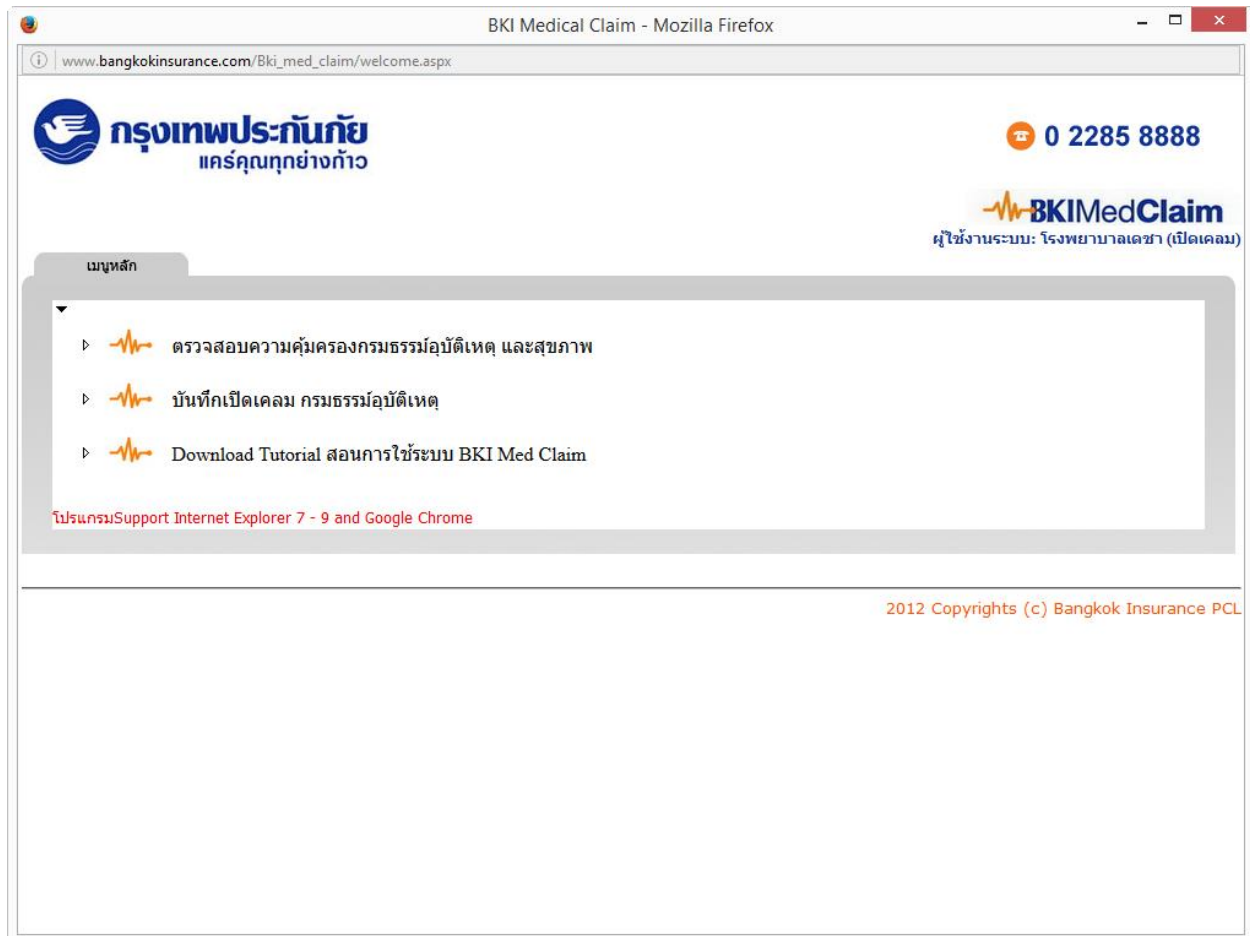
รูปที่ 1 หน้าจอที่มีปัญหา

2. กด “Always allow pop-ups for www.bangkokinsurance.com”



รูปที่ 2

3. กด “ตรวจสอบความคุ้มครองกรมธรรม์อุบัติเหตุและสุขภาพ” หน้าต่าง pop-up จะขึ้นมาพร้อมทำงาน



รูปที่ 3